

개인정보처리방침

주식회사 쏘카(이하 “회사”)의 핸들러 서비스(이하 “서비스”)는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 “정보통신망법”), 개인정보보호법, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 이용자의 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 개인정보처리방침을 제정·시행하며, 회사가 개인정보처리방침을 개정하는 경우 “모바일 서비스”의 공지사항(또는 개별공지)을 통하여 공지합니다.

제1조 개인정보의 수집 및 이용 목적

회사는 이용자의 동의가 있거나 법령의 규정에 의한 경우를 제외하고는 본 조에서 고지한 범위를 넘어 이용자의 개인정보를 이용하지 않습니다. 수집한 개인정보의 이용 목적은 아래와 같습니다.

1. 회원 관리 : 회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인 식별, 불량 회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용 방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입횟수 제한, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 연령확인, 불만처리 등 민원 상담 처리, 고지사항 등 최신 정보 전달
2. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 요금정산 : 핸들 리워드 정산(입금 및 세무처리), 탁송결과 정보 전송 , 서비스 요금 결제, 콘텐츠 제공, 물품 배송 또는 청구서 등 발송, 금융거래 본인 인증 및 금융 서비스, 페널티 추심 등 각종 계약체결 및 이행에 필요한 사항
3. 맞춤형 회원 서비스 개발 : 신규 서비스(제품) 개발 및 특화, 이벤트 등 광고성 정보 개선, 만족도 조사, 인구 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 접속 빈도 파악 또는 이용자의 서비스 이용에 대한 통계 추출
4. 사고발생시 원인 규명 및 처리를 위한 수집 및 이용
5. 마케팅 및 광고 제공(마케팅 정보 수신 동의 시) : 광고, 서비스 안내, 혜택 제공, 리워드 부여, 쿠폰 제공 안내

제2조 개인정보의 수집 항목 및 방법

1. 수집하는 개인정보의 항목

회사가 수집하는 개인정보의 항목은 이용자가 서비스를 이용하기 위해 필수로 필요한 항목을 말합니다.

1) 필수 항목

이름, 휴대전화번호, 이메일, 생년월일, 성별, 운전면허 정보(면허종류, 면허번호, 적성검사 만료일, 발급일, 기타 운전면허증 기재 정보), 주민등록번호, 주소, 본인 확인 사진, 은행 계좌정보(예금주명, 은행명, 계좌번호), 암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), (위치기반서비스 이용약관 동의 시)위치정보 및 서비스 이용 내역

* 주민등록번호 수집 목적 : 소득세법 제145조에 따른 소득신고용

2) 서비스 이용 시 추가 필수 항목

자동차 영상정보 수집장치로 수집되는 각종 정보, 고객 문의사항 등

또한 이용자의 서비스 이용 과정이나 업무 처리 과정에서 다음과 같은 정보들이 추가 수집될 수 있습니다.

- 유선 또는 온라인 상담 서비스 이용 시 : 상담 내역(서비스 이용 내역, 유선 녹취내용 및 온라인 상담 내용 등)
- 모바일 서비스 이용 시 : 접속 기기 및 환경 정보(IP Address, 쿠키, 방문일시, 기기정보 등)

회사는 사고발생시 사고원인 규명과 사고의 신속한 처리 등을 위하여 자동차 내부에 부착된 영상정보 수집장치를 통하여 자동차의 주행영상(정차 중인 경우 포함)을 촬영하여 녹화할 수 있습니다.

2. 개인정보 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- 모바일 서비스를 통한 회원 가입 및 정보 수정
- 본인확인 서비스를 통한 수집
- 유선 또는 온라인 상담 서비스 이용
- 이벤트 경품 응모, 배송 요청
- 제휴사로부터의 제공
- 생성정보 수집 툴을 통한 자동 수집
- 자동차 내 부착된 영상정보 수집장치를 통한 수집
- 서비스 이용 과정에서 자동으로 수집
- 본인·타인의 민원 또는 신고

제3조 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 이용자가 회원자격을 유지하고 있는 동안 수집된 이용자의 개인정보를 보유·이용할 수 있으며, 이용자가 탈퇴하거나 자격을 상실할 경우에는 이용자의 별도 요청이 없더라도 수집된 회원정보를 삭제 및 파기합니다. 단, 이용자의 회원탈퇴 또는 회원자격 상실에도 불구하고 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존하며, 이용자의 처리정지, 삭제 요구권의 대상이 되지 아니합니다.

1. 회사 내부 방침에 의한 정보 보유

보존 근거

보존 항목

보존 기간

회원 탈퇴 후 재가입 방지 목적	암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입 확인정보(DI)	3개월
영구정지 회원의 재가입 방지 목적	암호화된 동일인 식별정보(CI), 중복가입 확인정보(DI), 면허번호, 악의적 서비스 이용내역 및 제재 사유, 일자	영구

2. 관계법령에 의한 정보 보유

보존 근거	보존 항목	보존 기간
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 (회원 식별정보, 계약·청약철회 기록 등)	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년
전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	소비자의 불만 및 분쟁처리에 관한 기록	3년
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률	신용정보의 수집·처리 및 이용 등에 관한 기록	3년
통신비밀보호법	웹사이트 방문기록(로그기록, IP 등)	3개월

상기 명시되지 않은 보존 근거에 대해서는 기타 관계법령에 따릅니다.

3. 장기 미이용자 정보 파기

회원이 마지막 접속일로부터 1년(365일) 이상 로그인을 하지 않은 상태에서 연체나 채무불이행 등 탈퇴 처리 불가대상에 해당하지 않는 경우 해당 회원은 탈퇴 처리합니다. 장기 미이용으로 인해 탈퇴 처리되는 경우, 모든 서비스에 대한 이용이 정지되고, 회사는 회원의 개인정보를 일반 탈퇴회원과 동일하게 탈퇴 처리 3개월 후 파기합니다. 회사는 회원의 탈퇴 처리 예정일 30일 전 해당 사실을 등록된 이메일 혹은 전화번호 등 수신매체를 통해 사전 안내합니다. 회원은 탈퇴 처리 이후에 일반 탈퇴 처리 회원과 동일하게 3개월간 재가입이 불가하며, 3개월 후 다시 회원 가입이 가능합니다.

제4조 동의를 거부권 및 거부 시 의 불이익 등

이용자는 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 계약 체결 등을 위해 필요한 최소한의 개인정보 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 핸들러 차량 손해 면책제도 및 탁송 위수탁 계약 체결·유지·이행·관리 등이 불가(본인 여부 및 계약 체결 의사 불명 이유)하고, 마케팅 활동 및 홍보를 위한 개인정보 수집·이용 또는 선택적 수집·이용에 관한 동의를 거부하는 경우에는 이벤트, 혜택에 대한 정보를 제공받지 못하거나 사은품·판촉물 제공, 제휴서비스 이용, 할인 혜택 적용 및 리워드 적립 등이 불가할 수 있습니다.

제5조 개인정보의 파기절차 및 방법

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령에 따라 개인정보를 보존하여야 하는 경우에는 해당 기간 경과 후 지체없이 재생 불가능한 방법으로 파기하며, 회사의 개인정보 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 개인정보 파기절차

이용자가 입력한 정보는 수집 및 이용목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 규정 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장되거나 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의해 허용된 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 개인정보 파기기한

개인정보의 보유기간이 경과한 경우에는 그 경과한 날로부터, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 된 경우에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 각 지체 없이(정당한 사유가 없는 한 5일 이내) 해당 개인정보를 파기합니다.

3. 개인정보 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 로우레벨포맷, 와이핑 방법 등 복구 및 재생이 되지 않는 기술적인 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제6조 이용자의 권리와 그 행사방법

1. 이용자는 언제든지 등록되어 있는 이용자의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다.

2. 이용자의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 “회원정보수정”, 가입해지(동의철회)를 위해서는 서비스 내에서 “탈퇴하기”를 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보 보호 업무 담당부서에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다. 단, 탈퇴 요청은 연체 혹은 채무불이행 상태의 경우 거부됩니다.

3. 이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우, 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

4. 회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제3조에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.
5. 만 24세 이상인 경우에만 회원 가입이 가능하며, 개인정보의 수집·이용에 법정 대리인의 동의가 필요한 만 14세 미만 아동의 개인정보는 원칙적으로 수집하지 않습니다.

제7조 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 “쿠키” 등을 운용합니다. “쿠키”란 회사의 “웹 사이트” 및 “모바일 서비스”를 운영하는데 이용되는 서버가 웹 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자가 이용한 단말기에 저장됩니다. 그러나 이 정보는 반드시 이용자가 정보를 제공하였을 때만 저장되고, “웹 사이트”는 이용자가 제공하지 않은 정보를 얻을 수 없으며, 기기에 저장되어 있는 다른 파일에 접근할 수 없습니다. “쿠키”의 사용 목적 및 “쿠키” 설정 거부 방법은 다음과 같습니다.

1. 사용 목적

이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 이용자의 취향과 관심분야를 파악 및 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 타겟 마케팅 및 개인 맞춤 서비스를 제공하기 위해 사용합니다.

2. 모바일 앱 사용시 광고 식별자 수집

회사는 이용자의 ADID/IDFA를 수집할 수 있습니다. ADID/IDFA란 “모바일 서비스” 이용자의 광고 식별 값으로서, 이용자의 맞춤 서비스 제공이나 더 나은 환경의 광고를 제공하기 위한 측정을 위해 수집할 수 있습니다. 이용자는 해당 정보의 수집을 원하지 않는 경우 아래와 같이 거부할 수 있습니다.

1) Android : 설정 > 구글(구글설정) > 광고 > 광고 맞춤설정 선택 해제

2) iOS : 설정 > 개인정보 보호 > 광고 > 광고 추적 제한

3. 온라인 맞춤형 광고 서비스

회사는 다음과 같이 온라인 맞춤형 광고 사업자가 광고식별자 및 행태정보를 수집하도록 허용하고 있습니다.

1) 행태정보를 수집 및 처리하는 광고 사업자 : 구글, Facebook, Appsflyer, Branch

2) 행태정보 수집 방법 : 이용자가 당사 앱을 실행할 때 자동 수집 및 전송

제8조 수집한 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 개인정보를 제1조에서 고지한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동의 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공에 동의한 경우
- 서비스 제공에 따른 요금 정산을 위하여 필요한 경우
- 법령의 규정에 의하거나, 수사·조사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관 및 감독당국의 요구가 있는 경우

- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

그 밖에 보다 나은 서비스 제공을 위하여 개인정보 제3자 제공이 필요한 경우, 회사는 사전에 개인정보를 제공받는 자, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 제공하는 개인정보의 항목, 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간, 정보제공 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부 에 따른 불이익 등을 명시하여 이용자의 동의를 구합니다.

1. 정보를 제공받는 자 및 이용목적

제공받는 자의 이용목적	제공받는 자	제공 항목	제공받는 자의 보유 및 이용기간
운전면허번호 유효성 확인	도로교통공단	이름, 면허번호, 면허종류, 생년월일	3개월
자동차 종합 보험 서비스 제공	AXA손해보험	이름, 생년월일, 성별 및 예약, 운행 정보, 사고 상담 및 접수 내역	이용목적 달성 후 파기

단, 개인정보를 제공받은 제3자는 제공 목적을 달성하거나 이용자의 철회 요청이 있더라도, 내부보고, 감사 및 검사, 비용 정산(청구) 등 계약이행, 분쟁 대비를 위해 필요한 정보는 핸들러 차량 손해 면책제도 및 탁송 위수탁 계약에 따른 거래관계의 종료 후 6개월까지, 미이행·분쟁이 계속될 경우 이행 완료·분쟁 해결 시까지 개인정보를 보유·이용할 수 있으며, 상법 등 관련 법령에 특별한 규정이 있을 경우 그에 의하여 보관할 수 있습니다.

2. 동의를 거부권

이용자는 위와 같은 이용자의 개인정보 제공에 관한 동의를 거부할 권리가 있습니다. 단, 계약 체결 등을 위해 필요한 최소한의 개인정보 제공에 관한 동의를 거부하는 경우 핸들러 차량 손해 면책제도 및 탁송 위수탁 계약의 체결·유지·이행·관리 등이 불가능하거나 자동차 사고 처리 업무가 지연되는 등의 불이익이 있을 수 있습니다.

제9조 개인정보의 취급위탁

회사는 서비스 제공을 위해 반드시 필요한 업무 중 일부를 외부 업체에게 위탁하여 수행하고 있으며, 위탁받은 업체(수탁자)가 개인정보 관련 법률에 따라 개인정보를 안전하게 취급하도록 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 “개인정보 처리 위탁 계약서” 등을 통해 규정하고 있습니다.

서비스 제공 계약 이행과 이용자의 편의증진 등을 위해 개인정보의 처리 위탁이 필요한 경우, 정보통신망법 제25조 제2항에 따라 본 개인정보처리방침의 공개로 위탁동의를 갈음하며, 이와 관련한 처리위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우, 회사는 지체 없이 본 개인정보처리방침을 통하여 공개합니다.

회사는 서비스 제공 계약 이행과 회원 편의 증진을 위해 아래와 같은 업무를 외부 업체에 위탁하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 국내 업체에 개인정보의 처리를 위탁하는 경우

위탁 목적	수탁업체
고객 상담 서비스	(주)한국코퍼레이션
고객 상담 시스템	(주)케이엘씨앤에스
이메일, 메시지, 알림톡 발송 관련 서비스	(주)써머스플랫폼, (주)다우기술, 인포뱅크 주식회사
안심번호 서비스	SK텔링크(주)
긴급출동·정비 서비스	SK네트웍스(주)
휴대폰 본인인증 및 신용정보 조회·등록 서비스	나이스평가정보(주)
채권추심	신한신용정보(주)
IT 시스템 운영	Amazon Web Services, Inc.
서비스 개발 및 개선	(주)데브락
리워드 정산 및 지급	(주)하나은행
계좌주 유효성 검증	나이스페이먼츠(주)

사업소득 신고 대행	(주)뉴젠티애피
서비스 위탁 운영	(주)브이씨엔씨

2. 서비스 제공을 위해 국외 업체에 개인정보의 처리를 위탁하는 경우

업체명 (연락처)	이전 국가	위탁 업무 내용	위탁 개인정보	개인정보 보유 및 이용기간
Google LLC(googlekrsupport@google.com)	미국	문서 생성 및 협업 툴	문서에 포함된 정보	업무 완료 시 지체없이 파기
Microsoft(1577-9700)	미국	문서 생성 및 협업 툴	문서에 포함된 정보	업무 완료 시 지체없이 파기

수탁업체는 회사의 개인정보에 접근할 수 없으며, 해당 업체의 서비스 및 솔루션만 제공합니다.

제10조 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 개인정보 보호법 제29조 및 정보통신망법 제28조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 정기적인 자체 감사 실시

개인정보 취급 관련 안정성 확보를 위해 정기적으로 자체 감사를 실시하고 있습니다.

2. 개인정보 취급 직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화 하여 개인정보를 관리하는 대책을 시행하고 있습니다.

3. 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하고 시행하고 있습니다.

4. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 비밀번호는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

6. 접속기록의 보관 및 위변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 관계법령에서 요구하는 기간 동안 보관, 관리하고 있으며, 접속 기록이 위변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

7. 개인정보처리시스템 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

8. 문서보안을 위한 잠금장치 사용

개인정보가 포함된 서류, 보조저장매체 등을 잠금장치가 있는 안전한 장소에 보관하고 있습니다.

9. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제11조 개인정보보호 업무 관련 담당부서 및 개인정보 관리책임자

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보 관리책임자를 지정하고 있습니다. 이용자는 회사의 서비스를 이용하실 때 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 관리책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

1. 개인정보보호 업무 담당부서

구분	내용
담당부서	정보보호팀
연락처	1661-3315
이메일	privacy@socar.kr

2. 서비스 관련 고충사항 처리부서

구분	내용
담당부서	핸들사업팀
이메일	support@handlerapp.kr

기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요한 경우에 아래 기관에 문의 가능합니다.

- 개인정보침해신고센터(privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118)

- 대검찰청 사이버수사과(www.spo.go.kr / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버안전국(cyberbureau.police.go.kr / 국번없이 182)

제12조 개인정보처리방침의 개정 및 고지

현 개인정보취급방침 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일전부터 “모바일 서비스” 내 “공지사항”을 통해 고지할 것입니다. 현재 효력을 발생하는 본 방침의 공고일자와 시행일자, 이전 개인정보처리방침은 아래와 같습니다.

- 공고일자: 2020년 07월 31 일
- 시행일자: 2020년 08월 11 일
- 이전 버전 보러가기